

Articolo 1 – Oggetto

1. P.I.S.T.A. S.r.l. con sede in Messina (nel prosieguo denominata “**Gestore**”) gestisce il servizio sperimentale PISTA Car Sharing. P.I.S.T.A. s.r.l. noleggia i veicoli PISTA ai clienti registrati affinché possano essere usati all’interno di una determinata area di attività, salvo disponibilità.
2. L’accettazione della presente proposta di contratto (“**Contratto**” o “**Condizioni Generali di Contratto**”) da parte del Gestore, è presupposto per l’iscrizione del preponente nell’elenco dei clienti (“**Elenco Clienti**” o singolarmente “**Cliente**”) del servizio sperimentale PISTA Car Sharing (“**Servizio**”) ed usufruirne, per ogni singolo noleggio di veicolo, secondo le modalità di cui al presente Contratto, al Regolamento, al Regolamento Tariffario e relativi allegati (“**Regolamento**”) ed alla disciplina del Codice Civile Italiano. Il Gestore potrà limitare o riservare l’offerta del Servizio a talune categorie predeterminate di soggetti ovvero contingentarne l’adesione.
3. Il Cliente può formulare la proposta di contratto, tramite il completo inserimento dei dati richiesti nel modulo elettronico (“**Modulo**”) disponibile sul sito web e sull’app del Gestore (“**App**”) e selezionando l’apposito pulsante di iscrizione al Servizio, senza dover sottoscrivere fisicamente un modulo cartaceo di proposta. La selezione del predetto pulsante deve intendersi sottoscrizione (“**Sottoscrizione**”) agli effetti del presente Contratto. La proposta è valida per 30 giorni decorrenti dalla sua data di formulazione. Il Cliente deve quindi correttamente effettuare la Procedura di Riconoscimento (“**Riconoscimento**”) presso il nostro centro (“**Centro di Riconoscimento**”) presentando i documenti richiesti dal Gestore (“**Documentazione Identificativa**”). Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve l’accettazione della suddetta Documentazione Identificativa presso il Centro di Riconoscimento.
4. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, con comunicazione scritta da inviare al Gestore, nei termini sotto indicati, mediante Raccomandata A.R. o mediante Posta Elettronica Certificata (PEC). Gli indirizzi per l’invio della comunicazione relativa al ripensamento sono riportati al successivo Art.23. Il Cliente può avvalersi del diritto di ripensamento revocando la proposta nel corso del periodo di sua validità e prima dell’accettazione presso il Centro di Riconoscimento da parte del Gestore.

Articolo 2 – Divieto di sostituzione

1. Il Cliente non può mai sostituire, neppure temporaneamente, altri a sé nell’esercizio dei diritti che discendono dal Servizio e dal singolo Noleggio.

Articolo 3 – Disciplina del servizio

1. Il Cliente ha diritto di prenotare e noleggiare i veicoli del Gestore accedendovi presso i parcheggi riservati al Servizio e nelle aree di sosta autorizzate dal Gestore secondo quanto previsto nel Regolamento e nel Contratto.
2. L’accesso ai veicoli del Servizio avviene attraverso le modalità di utilizzo disciplinate nel Regolamento.
3. Ogni singolo noleggio si intende perfezionato dal Cliente allorché questi avvia la procedura di utilizzo del veicolo e termina quando il Cliente conclude regolarmente la procedura di rilascio del veicolo come descritte e disciplinate nel Regolamento (“**Noleggio**”).
4. Il Cliente, per ogni Noleggio di veicolo e per tutto il periodo in cui è Cliente del Servizio, ha l’obbligo di attenersi ed osservare le disposizioni del presente Contratto, del Regolamento e del Regolamento Tariffario che, unitamente a tutti gli allegati, il Cliente dichiara di aver esaminato e quindi di ben conoscere e che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto e sono da intendersi qui integralmente richiamati.
5. Il Gestore potrà in qualsiasi momento aggiornare ed integrare o modificare per giustificato motivo (a mero titolo esemplificativo intervenute modifiche di carattere legislativo/regolamentare, sopravvenute esigenze di natura tecnico/economica etc.) le disposizioni del Regolamento, del Regolamento Tariffario e del Contratto a mezzo di pubblicazione sul sito www.pista.mobi e/o mediante comunicazione diretta al Cliente all’indirizzo e-mail comunicato dal Cliente in fase di iscrizione nell’Elenco Clienti. Le modifiche saranno applicate a partire dall’inizio del mese successivo a quello in cui il Gestore le avrà preannunciate al Cliente per iscritto, salvo che norme di legge o provvedimenti

amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione anticipata. In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere senza oneri dal Contratto, con comunicazione a mezzo Raccomandata A.R. o tramite PEC agli indirizzi di cui all'Art.23 che dovrà pervenire al Gestore entro e non oltre quindici giorni solari dalla data di ricezione della comunicazione del Gestore. In tal caso, il recesso diverrà efficace alle ore 24.00 del giorno precedente a quello in cui le modificazioni avrebbero trovato altrimenti applicazione.

Articolo 4 – Requisiti per l'adesione

1. Il Gestore si riserva il diritto di negare l'adesione al Servizio sulla base di sua insindacabile valutazione sulla solvibilità del potenziale Cliente, ovvero su suo pregresso scorretto operare con il Gestore a cui è rivolta la proposta di contratto o con qualsiasi altro gestore operante nel settore car sharing. Resta inteso che, l'adesione al Servizio è consentita ai maggiori di anni 18 in possesso, da almeno un anno, di valido titolo che abiliti alla guida di veicoli a motore ("**Patente**") conseguito in Italia ("**Patente Italiana**") o conseguito in uno degli Stati esteri di cui all'Allegato Stati Esteri ("**Patente Estera**"). Sia in sede di adesione al Servizio che durante l'intera vigenza del Contratto il Cliente deve avere la Patente in corso di validità e non sospesa, ritirata o comunque non più disponibile per provvedimento delle Autorità o per disposizioni normative, quale titolo abilitante alla guida. Il Cliente si impegna fin da subito a comunicare, prontamente, al Gestore eventuali ritiri, sospensioni, revoche, smarrimento etc. che possano interessare la Patente. Tale comunicazione dovrà essere inviata al Gestore via e-mail all'indirizzo di cui all'Art.23. A seguito di tale comunicazione il Gestore provvederà immediatamente a sospendere il Cliente dal Servizio e valuterà l'opportunità di risolvere il presente Contratto con la cancellazione del Cliente dall'Elenco Clienti. Il Cliente, in caso di revoca o annullamento dei provvedimenti suddetti, potrà accedere al Servizio mediante una nuova richiesta di adesione, qualora il Gestore avesse dichiarato risolto il Contratto. In caso invece di sospensione dal Servizio, il Cliente potrà richiedere la riattivazione all'indirizzo e-mail di cui all'Art.23 allegando la documentazione probatoria di attribuzione della Patente a seguito dei provvedimenti di revoca, ritiro, sospensione etc.
2. Il Gestore, a seguito dell'accettazione della proposta di contratto, previa verifica delle condizioni di cui al precedente punto 4.1, accettazione del pagamento della Quota unica di iscrizione ed effettuazione del Riconoscimento presso il Centro di Riconoscimento, provvede all'iscrizione nell'Elenco Clienti.
3. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al punto 1 del presente Articolo 4, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'Art.18 del Contratto.

Articolo 5 – Durata e Recesso

1. L'iscrizione nell'Elenco Clienti si intenderà perfezionata a decorrere dalla data di accettazione da parte del Gestore successivamente al Riconoscimento presso il Centro di Riconoscimento.
2. Il Cliente può recedere dal presente Contratto, dandone comunicazione, con preavviso di trenta giorni, al Gestore a mezzo di lettera raccomandata A.R. o PEC agli indirizzi di cui all'Art.23, fermo restando il pagamento degli eventuali importi già maturati a suo carico per avvenuto utilizzo del Servizio tramite il Noleggio di veicoli anche durante il termine di preavviso.
3. Il Gestore può, in qualsiasi momento, recedere dal rapporto, con un preavviso di trenta giorni, dandone comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata A.R. o PEC agli indirizzi forniti dal Cliente in fase di iscrizione nell'Elenco Clienti.
4. Il recesso dell'una o dell'altra parte ovvero la risoluzione di diritto del presente Contratto comporta la perdita della qualità di Cliente con l'automatico scioglimento del Regolamento e di ogni rapporto consequenziale e connesso al Servizio.
5. Il Gestore può sospendere il diritto del Cliente ad accedere al Servizio. L'esercizio di tale diritto da parte del Gestore potrà avvenire a seguito di inadempimento del Cliente alle obbligazioni nascenti dal Contratto. La sospensione non è alternativa alla facoltà del Gestore di avvalersi, laddove previsto, della clausola risolutiva espressa in caso di grave inadempimento del Cliente di cui al successivo Art.18. La preventiva sospensione del Servizio in nessun caso implica una rinuncia del Gestore ad avvalersi del rimedio della risoluzione per inadempimento del Cliente o del recesso.
6. La Quota unica di iscrizione non potrà comunque essere rimborsata al Cliente in caso di recesso o risoluzione.

Articolo 6 – Utilizzo dei veicoli

1. I veicoli, per ogni singolo Noleggio, devono essere utilizzati nel pieno rispetto delle prescrizioni di cui al presente Contratto e del Regolamento.
2. In particolare, il veicolo deve essere condotto nel rispetto del Codice della Strada e del relativo regolamento e, in generale, con la diligenza del buon padre di famiglia, senza che ne sia manomessa alcuna parte.
3. La conduzione dei veicoli è consentita soltanto al Cliente e non può essere affidata a terzi, neppure in presenza del Cliente stesso, salvo nel caso di forza maggiore.
4. Non è ammesso, salvo assenso espresso dal Gestore, l'utilizzo dei veicoli del Servizio oltre i confini del territorio Nazionale Italiano. Condizioni particolari, relativamente alla responsabilità del Cliente, per l'utilizzo dei veicoli del servizio in altri paesi della UE potranno essere disciplinate dal Regolamento.
5. Il Cliente si impegna a condurre i veicoli con la cura e la diligenza del buon padre di famiglia (Art 1176 del c.c.) seguendo scrupolosamente le norme del Codice della Strada.
6. I veicoli dovranno essere utilizzati in conformità alle disposizioni di legge e nel pieno rispetto del Codice della Strada e in base allo specifico uso previsto nella carta di circolazione. In particolare, il Gestore sarà sollevato da ogni responsabilità civile e penale per tutte le infrazioni, sequestri, ed altre responsabilità connesse all'uso ed alle condizioni dei veicoli per fatto e colpa del Cliente.

6.1 I veicoli non devono essere utilizzati:

- i. per il trasporto di merci o persone in contrasto con leggi e regolamenti vigenti nel luogo ove avviene la circolazione del veicolo;
 - ii. per il trasporto di armi, esplosivi, materiale radioattivo, batteriologico e simili;
 - iii. per spingere e/o trainare altri veicoli;
 - iv. per il trasporto di persone e/o merci eccedenti le quantità previste dalla carta di circolazione e dal libretto di uso e manutenzione;
 - v. per il trasporto di animali;
 - vi. per il trasporto di persone dietro compenso e per le competizioni di qualsiasi genere;
 - vii. il Cliente è altresì obbligato a non distruggere, alterare o prendere copia e calchi della carta di circolazione, delle chiavi del veicolo e della carta carburante eventualmente presente a bordo del veicolo.
7. Fatta salva l'applicazione di Penali, in caso di inadempimento o irregolare adempimento da parte del Cliente degli obblighi di cui al presente articolo, ed in particolare in caso di incuria, colpa, negligenza e imperizia del Cliente, questi risponderà verso il Gestore dei danni ad esso imputabili e sarà tenuto al relativo risarcimento. Qualora il danno fosse risarcito - in tutto o in parte - da Terzi, il Cliente sarà obbligato a risarcire soltanto la quota del danno non risarcito da Terzi.
 8. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'Art.18 del Contratto.

Articolo 7 – Permesso di guida

1. Il Cliente deve essere in possesso da almeno un anno di Patente di guida valida e che non risulti sospesa, ritirata, revocata all'atto dell'adesione al Servizio e per tutta la durata dello stesso.
2. Il Cliente deve essere e rimanere, per l'intera durata del Servizio, in possesso della Patente per la categoria corrispondente al tipo di veicolo di cui intende fare uso.
3. L'eventuale sospensione o ritiro della Patente comporta l'automatica sospensione dell'interessato dall'accesso al Servizio, salvo il diritto del Gestore di risolvere il presente Contratto.
4. Il Cliente in possesso di Patente Estera rilasciata da uno Stato estero non comunitario, tra quelli presenti nell'Allegato Stati Esteri, deve essere in possesso e fornire al Gestore all'atto dell'iscrizione

- al Servizio, anche di copia del permesso internazionale di guida o di traduzione giurata della patente. La validità e l'efficacia di tali documenti deve permanere per tutta la durata di adesione al Servizio.
- Ad ogni utilizzo del veicolo il Gestore si riserva il diritto di verificare la ricorrenza dei requisiti di cui ai precedenti punti.
 - In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui ai punti 1, 2, 3 e 4 del presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'Art.18 del Contratto.

Articolo 8 – Tariffe

- Il Servizio prevede il seguente meccanismo di tariffazione:

1.1 Quota unica di iscrizione

All'atto della domanda di iscrizione, e comunque prima dell'effettuazione del Riconoscimento, il Cliente procede al pagamento della Quota unica di iscrizione. La quota unica rappresenta un contributo una tantum per l'attivazione del servizio e l'iscrizione nell'Elenco Clienti. La Quota unica prevede anche l'attivazione di un bonus di 30 minuti spendibile entro sei mesi dalla data di iscrizione.

1.2 Tariffa al minuto

Calcolata in base al tempo di ogni singolo Noleggio e include tutti i costi legati all'utilizzo normale del veicolo (es. carburante, assicurazione, etc.). I minuti non completati saranno considerati come minuti interi. Eventuali accessi ad aree riservate incluse nel Noleggio sono descritte nell'allegato "Regolamento Tariffario PISTA".

Una volta avviato il Noleggio, il Cliente inizia automaticamente a pagare la tariffa al "Minuto".

1.3 Tariffa per 24 ore consecutive di noleggio

La tariffa include tutti i costi legati all'utilizzo normale del veicolo (es. carburante, assicurazione, etc.) per un periodo di 24 ore consecutive da momento dell'avvio del Noleggio. In caso di applicazione della Tariffa al minuto, al raggiungimento dell'importo previsto dalla Tariffa per 24 ore consecutive di noleggio entro il termine di 24 ore dall'avvio del noleggio, si applica quest'ultima.

1.4 Tariffe aggiuntive

Le Tariffe aggiuntive rappresentano Penali per il mancato di rispetto di specifiche norme di comportamento.

1.4 Tariffa abbonamento

Per talune categorie di utenti possono essere previste apposite Tariffe abbonamento, che comprendono, per una durata di tempo predefinita e salvo rinnovo, una Quota unica di iscrizione stabilita a seconda del tipo di abbonamento e un certo numero di minuti di Noleggio.

1.5 Promozioni/Convenzioni

In base a promozioni del Gestore o a specifici accordi commerciali con soggetti terzi, il Cliente può disporre di un voucher ("**Voucher**") e/o di tariffe agevolate per l'utilizzo del Servizio. Il Gestore provvederà a verificare la sussistenza e la permanenza in capo ai Clienti dei vantaggi derivanti dai predetti benefici. Tali agevolazioni tariffarie o Voucher potranno avere un termine massimo di durata a seconda delle promozioni o degli accordi ad essi relativi.

Inoltre, ogni Voucher, espresso in Euro non costituisce un riconoscimento economico da parte del Gestore al Cliente e non è convertibile in danaro ma può essere utilizzato solo come corrispettivo del Noleggio.

Nel caso in cui il Cliente al termine di un Noleggio abbia un Voucher, questo sarà utilizzato automaticamente a compensazione di tutto o parte del corrispettivo del Noleggio dovuto dal Cliente.

L'indebita fruizione di detti benefici da parte del Cliente costituisce un inadempimento contrattuale grave e potrà comportare la risoluzione del Contratto ai sensi dell'Art. 18.

- Il Gestore può procedere in qualsiasi momento all'aggiornamento delle tariffe. Qualunque modifica delle tariffe verrà comunicata al Cliente a mezzo di pubblicazione sul sito www.pista.mobi e/o mediante comunicazione diretta al Cliente all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente in fase di iscrizione

nell'Elenco Clienti. Le modificazioni saranno applicate a partire dall'inizio del mese successivo a quello in cui il Gestore le avrà preannunciate al Cliente per iscritto. In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere senza oneri dal Contratto, con comunicazione a mezzo Raccomandata A.R. o PEC agli indirizzi di cui all'Art.23 che dovrà pervenire al Gestore entro e non oltre quindici giorni solari dalla data di ricezione della comunicazione del Gestore. In tal caso, il recesso diverrà efficace alle ore 24.00 del giorno precedente a quello in cui le modificazioni avrebbero trovato altrimenti applicazione.

3. Per la determinazione delle tariffe e delle penali si rinvia all'allegato Regolamento Tariffario e agli eventuali altri allegati.

Articolo 9 – Fatturazione e pagamenti

1. Modalità di pagamento:
 - 1.1 La carta di credito comunicata dal Cliente nel proprio profilo all'atto dell'iscrizione nell'Elenco Clienti è la modalità normale di pagamento del Servizio. L'importo complessivo effettivamente dovuto per il Noleggio sarà addebitato al termine del Noleggio.
 - 1.2 In caso di Noleggio prolungato, il Gestore, nel corso del medesimo Noleggio, si riserva il diritto di addebitare periodicamente l'importo complessivo maturato anche se il Noleggio non risulta ancora terminato. Al termine del Noleggio sarà poi addebitato al Cliente l'importo residuo maturato.
 - 1.3 Al momento di un addebito, saranno compensati eventuali Voucher o altri crediti a disposizione del Cliente.
2. Addebiti "Fuori Area di Copertura" di inizio Noleggio.
 - 2.1 Fuori dall'Area di Copertura della Città dove è iniziato il Noleggio, il Gestore potrà addebitare al Cliente, a titolo di importi anticipati, la somma di € 50,00 al superamento dei 50 chilometri percorsi dal limite esterno dell'Area di Copertura della Città stessa. Qualora il Gestore dovesse ravvisare un utilizzo anomalo del veicolo in allontanamento dall'Area di Copertura della Città, potrà pre-addebitare ulteriori importi al Cliente secondo le predette modalità.
 - 2.2 Eventuali importi a credito del Cliente, maturati per i predetti addebiti anticipati, saranno riaccreditati al Cliente al termine del Noleggio all'interno dell'Area di Copertura della Città dove è iniziato il Noleggio se superiori al costo complessivo del Noleggio. In ogni caso gli addebiti anticipati saranno in tutto o in parte compensati con il costo finale del Noleggio.
3. Se la carta di credito registrata dal Cliente rifiuta un addebito, il Gestore comunicherà il mancato pagamento al Cliente. Il Gestore si riserva il diritto di sospendere il Cliente dal Servizio fino al saldo di eventuali debiti. Il Gestore provvederà al riaddebito dell'importo per i 7 (sette) giorni successivi, riservandosi il diritto di sospendere il Cliente dal Servizio fino al saldo di eventuali debiti.
4. In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento saranno applicati al Cliente interessi di mora ai sensi del Decreto Legislativo 231/2002.
5. Con il Noleggio, il Cliente non ha limiti temporali per la riconsegna del veicolo. Tuttavia, il Gestore, in caso di mancato pagamento o impossibilità di pagamento da parte del Cliente a causa di incapienza o sfioramento del limite del plafond della carta di credito comunicata ed ammessa in fase di registrazione, in qualsiasi momento, si riserva il diritto di obbligare il Cliente a riconsegnare il veicolo anche attraverso il blocco del veicolo nel rispetto della sicurezza del Cliente e dei terzi.
6. In caso di ritardo a seguito di un esplicito sollecito del Gestore a riconsegnare il veicolo, al Cliente sarà applicata una Penale per ogni ora di ritardo nell'adempimento della richiesta di restituzione salvo la sospensione e/o la risoluzione del Contratto per grave inadempimento del Cliente, ai sensi dell'Art.18 del Contratto.
7. La fatturazione avviene al termine di ciascun Noleggio. La fattura riporterà gli addebiti e/o accrediti effettuati, specificando i relativi utilizzi ed eventuali costi ulteriori (ad esempio Penali). La fattura è emessa in formato elettronico ed è scaricabile dal profilo del Cliente.
8. Il mancato pagamento o ritardato pagamento del corrispettivo di anche un solo Noleggio sia al termine che nel corso dello stesso potrà comportare la risoluzione del Contratto ai sensi dell'Art.18 e i relativi importi saranno recuperati dal Gestore a norma di legge.

Articolo 10 – Prenotazione, prelievo, uso e rilascio del veicolo

1. Le modalità di prelievo, utilizzo e rilascio dei veicoli sono disciplinate dal Regolamento. Il Cliente, fin da subito, si impegna per ogni Noleggio dei veicoli, al rigoroso rispetto di tali modalità.

Articolo 11 – Smarrimento della chiave

1. La chiave del veicolo deve essere utilizzata secondo le istruzioni contenute nel Regolamento.
2. La perdita della chiave o il suo danneggiamento comporteranno l'addebito di una Penale secondo il Regolamento Tariffario vigente, salvo l'eventuale maggior danno.
3. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'Art.18 del Contratto.

Articolo 12 – Danni al Veicolo

1. Saranno a carico del Cliente i danni causati al veicolo da dolo o colpa grave del Cliente, nonché i danni al veicolo non comunicati al termine del Noleggio secondo le modalità previste dal Regolamento e dal Regolamento Tariffario. In tali casi i relativi danni saranno addebitati al Cliente per intero.
2. Fermo l'obbligo di segnalazione del danno, resta inteso che, è fatta salva la facoltà del Cliente di dimostrare che il danno è dipeso da cause a lui non imputabili.

Articolo 13 – Furto Totale e Rapina

1. In caso di furto totale, rapina del veicolo e/o atto vandalico, il Cliente, salvo quanto previsto nel Regolamento, sarà tenuto a:
 - a. contattare immediatamente il Servizio Clienti del Gestore;
 - b. denunciare immediatamente l'evento alle autorità competenti e comunque non oltre 12 ore dal suo verificarsi (o dal momento in cui ne è venuto a conoscenza);
 - c. trasmettere via e-mail al gestore all'indirizzo di cui all'Art.23, entro 24 ore dalla presentazione alle predette autorità, la copia della denuncia di furto;
 - d. inviare l'originale della denuncia di furto/rapina con raccomandata A.R. all'indirizzo di cui all'Art.23 entro e non oltre 3 (tre) giorni lavorativi dalla data dell'evento (o dal momento in cui ne è venuto a conoscenza);
 - e. in caso di furto del veicolo in Noleggio ma in sosta, trasmettere le chiavi del veicolo rubato. In caso di mancata restituzione di quanto sopra, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un indennizzo corrispondente al valore commerciale (Eurotax Giallo) del veicolo al momento del furto.
2. Il Gestore si riserva il diritto di rivalersi sul Cliente nel caso in cui il Cliente stesso abbia determinato o agevolato il furto per dolo, colpa, incuria o negligenza addebitandogli, a titolo di risarcimento del danno per inadempimento o irregolare adempimento, un importo pari al valore Eurotax Giallo al momento del furto.
3. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'Art.18 del Contratto.

Articolo 14 – Sanzioni pecuniarie

1. Le modalità di ribaltamento al Cliente di sanzioni pecuniarie sono disciplinate dal Regolamento.
2. Tutte le spese, gli addebiti sostenuti dal Gestore e le Penali in conseguenza dei procedimenti e dei provvedimenti sanzionatori di cui sopra saranno a carico del Cliente che aveva in Noleggio il veicolo al momento dell'applicazione della sanzione o il cui comportamento nell'utilizzo e rilascio del veicolo abbia comportato l'applicazione della sanzione.

3. Il Cliente è tenuto a controllare che non ci siano eventuali divieti temporanei (ad esempio per lavaggio strade, mercato, lavori stradali) nell'area di parcheggio. Il Cliente non può rilasciare il veicolo nel caso in cui il divieto temporaneo inizi prima di 48 ore dal momento in cui viene rilasciato il veicolo (ad esempio, se il divieto di parcheggio inizia il Martedì alle 09:00, il Cliente è autorizzato a rilasciare il veicolo non oltre le 09:00 della Domenica immediatamente precedente).
4. Nel caso di rimozione forzata del veicolo durante il Noleggio, il Cliente deve contattare tempestivamente il Servizio Clienti del Gestore che avvierà le procedure per il recupero del mezzo. Tutti i costi e sanzioni conseguenti alla rimozione forzata di un veicolo, sia durante che al termine di un Noleggio, saranno addebitati al Cliente in aggiunta alla relativa Penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.
5. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'Art.18 del Contratto.

Articolo 15 – Sinistro o avaria del veicolo

1. Nel caso di sinistro o di avaria del veicolo, il Cliente deve dare immediatamente comunicazione al Gestore secondo le modalità e tempistiche disciplinate dal Regolamento.
2. Saranno a carico del Cliente tutti i danni al veicolo e/o a persone e cose a lui imputabili, oltre all'addebito di una Penale secondo il Regolamento Tariffario vigente.
3. Nel caso il Gestore ricevesse una richiesta di risarcimento danni a seguito di un sinistro, senza avere ricevuto la notifica e la documentazione dal Cliente che aveva in utilizzo il veicolo al momento del sinistro stesso, il Gestore si riserva il diritto di applicare Penali ed eventualmente sciogliere o sospendere il Servizio con addebito di tutti i costi al Cliente, come regolato nel Regolamento Tariffario allegato alla voce Tariffe Aggiuntive.
4. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'Art.18 del Contratto.

Articolo 16 – Assicurazioni e coperture rischi

1. I veicoli hanno copertura assicurativa R.C.A. con un massimale pari a euro 26.000.000 (ventisei milioni) con una franchigia massima di euro 500,00 a carico del Cliente.
2. Il Gestore provvede altresì alla copertura dei rischi per incendio e furto, con una franchigia massima di euro 500,00 a carico del Cliente.

Articolo 17 – Rifornimento di carburante

1. Il Gestore avrà cura di assicurare di norma, a proprie spese, il rifornimento dei veicoli monitorando costantemente il livello del carburante.
2. Il Cliente è tenuto a verificare che il livello di carburante sia adeguato all'itinerario che intende percorrere. Soltanto qualora il livello di carburante non fosse ritenuto sufficiente, il Cliente è autorizzato ad effettuare il rifornimento di carburante a propria cura e spese, salvo il successivo rimborso da parte di PISTA dopo l'effettuazione degli opportuni controlli.
3. Il Rifornimento dovrà essere effettuato nel pieno rispetto delle istruzioni previste dal Regolamento.
4. I costi del carburante relativi al Rifornimento saranno a carico del Gestore solo a condizione che vengano rispettate le norme del Regolamento.
5. Il Gestore potrà porre in essere specifiche promozioni a vantaggio del Cliente che ha eseguito il Rifornimento in modo conforme a quanto previsto dal Contratto e dal Regolamento.
6. Il Cliente è obbligato ad utilizzare solo Benzina (non Diesel) e non può rifornire il veicolo con carburanti speciali o premium (es. non con Blu Super +). In caso contrario il Gestore si riserva il diritto di addebitare una Penale secondo il Regolamento.
7. Il Rifornimento effettuato in violazione delle prescrizioni contenute nel Contratto e nel Regolamento comporta l'addebito di una Penale. Sono previste ulteriori Penali nel caso di danni al veicolo provocati

da utilizzo di carburante Diesel, salvo il risarcimento del maggior danno. I costi di assistenza e di eventuale ripristino del veicolo saranno a carico del Cliente.

8. Il Gestore verificherà ad ogni rifornimento la corrispondenza tra il quantitativo di carburante erogato dal distributore rispetto a quello immesso nel veicolo e si riserva di adottare opportune azioni di tutela commisurate alla eventuale incoerenza rilevata dopo l'operazione di rifornimento effettuata dal Cliente.
9. Ogni abuso o utilizzo improprio del Rifornimento darà diritto al Gestore di avvalersi della facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'Art. 18.

Articolo 18 – Risoluzione del Contratto

1. Costituiranno casi di inadempimento grave, al verificarsi dei quali il Gestore avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'Art. 1456 c.c. per fatto e colpa del Cliente e salvo il risarcimento del danno ulteriore, dandone semplice comunicazione scritta con lettera raccomandata A.R. o tramite e-mail PEC, le seguenti fattispecie:
 - a. Il Cliente che risulti essere minore di anni 18 anni e/o non in possesso di Patente e, laddove previsto, di copia del permesso internazionale di guida o di traduzione giurata della patente o che non abbia conseguito la Patente da almeno un anno all'atto dell'iscrizione nell'Elenco Clienti;
 - b. La mancata comunicazione da parte del Cliente al Gestore della sospensione, revoca, ritiro etc. della Patente e/o del permesso internazionale di guida;
 - c. Utilizzo di credenziali e documenti falsi o comunque non riconducibili al Cliente, all'atto di iscrizione al Servizio e/o della prenotazione e Noleggio dei veicoli, ivi inclusa l'indicazione di codici promozionali/convenzioni senza averne diritto;
 - d. Prenotazione multipla di uno o più veicoli senza avviare il Noleggio;
 - e. Il mancato adempimento da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi relativi alle condizioni di utilizzo dei veicoli così come disciplinate nel paragrafo 5 del Regolamento;
 - f. Mancato o ritardato pagamento degli importi derivanti dall'utilizzo del Servizio al termine o durante un solo Noleggio;
 - g. Rilascio del veicolo noleggiato, al termine del Noleggio, in un'area senza copertura satellitare o ovvero al di fuori degli appositi stalli di sosta dei parcheggi riservati al Servizio ovvero non nelle aree di sosta autorizzate dal Gestore;
 - h. Qualora il Cliente imbratti o compia qualsivoglia atto vandalico a danno dei veicoli;
 - i. Qualora il Cliente, nonostante una diffida scritta, non interrompa una violazione grave del Contratto e/o del Regolamento qualora non ponga immediatamente rimedio alle conseguenze già verificatesi in relazione a tali violazioni;
 - j. Qualora il Cliente faccia uso abituale, oppure vi sia ragione di sospettare che faccia uso abituale, di droghe o alcol o sostanze psicotrope;
 - k. Qualora il Cliente sottragga, distrugga, alteri, riproduca, cloni o comunque adotti un utilizzo non consentito e/o fraudolento della Carta Carburante eventualmente presente sui veicoli;
 - l. Qualora il Cliente, anche su richiesta del Gestore, non riconsegna un veicolo;
 - m. Mancato pagamento delle Penali applicate dal Gestore;
 - n. Guida del veicolo Noleggiato da un soggetto diverso dal Cliente che ha proceduto al Noleggio;
 - o. Il mancato rispetto da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi relativi all'utilizzo dei veicoli di cui all'Art.6 del Contratto;
 - p. Perdita, danneggiamento e/o calco della chiave del veicolo da parte del Cliente;
 - q. Agevolazione o commissione colposa o dolosa del Cliente di furto, rapina e/o atto vandalico a danno del veicolo secondo quanto previsto all'Art.13;
 - r. Incorrere da parte del Cliente in sanzioni pecuniarie durante il Noleggio secondo quanto previsto all'Art.14 del Contratto;
 - s. Qualora il Cliente, per sua causa e colpa, abbia provocato un sinistro o l'avaria del veicolo;

- t. In caso di utilizzo improprio da parte del Cliente dei vantaggi derivanti dall'attribuzione di Voucher e/o da particolari convenzioni o accordi in essere tra il Gestore e soggetti terzi.

Articolo 19 – Esonero di responsabilità

1. Esclusi i casi di dolo o colpa grave del Gestore, quest'ultimo non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano in qualsiasi modo patire a causa del Servizio non direttamente imputabili al Gestore, o di variazioni delle modalità, orari e/o condizioni di erogazione del Servizio nonché a causa di sospensione, interruzione o comunque indisponibilità del Servizio stesso dipendenti dai veicoli, dagli apparati tecnologici, dai sistemi informatici di telecomunicazioni e comunque da cause imputabili sia ai fornitori del Gestore che a terzi in genere. Inoltre è esclusa qualsiasi responsabilità del Gestore per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per causa di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli combustibili ed altri.
2. Il Cliente in ogni caso espressamente esonera il Gestore da ogni responsabilità per eventuali danni di qualunque natura subiti dal Cliente stesso e/o da terzi in relazione all'esecuzione del Contratto non derivanti da dolo o colpa grave del Gestore ma imputabili a dolo o colpa grave del Cliente.

Articolo 20 – Penali

1. Il Gestore si riserva il diritto di applicare al Cliente le Penali indicate nel Regolamento Tariffario allegato alla voce Tariffe Aggiuntive al concretizzarsi delle fattispecie previste e regolate dal Contratto e dal Regolamento, salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno. In particolare, dopo avere attentamente esaminato il caso e accertato il coinvolgimento del Cliente, il Gestore comunica al Cliente via e-mail la causale e l'importo della Penale, a seguito della suddetta comunicazione, questa sarà addebitata sulla carta di credito registrata dal Cliente.
2. Il mancato pagamento delle Penali potrà comportare la sospensione e/o la risoluzione del Contratto ai sensi dell'Art.18 e i relativi importi saranno recuperati dal Gestore a norma di legge.

Articolo 21 – Controversie e Legge Applicabile

1. Il Contratto, il Regolamento, il Regolamento Tariffario e gli Allegati sono regolati dalla Legge Italiana.
2. Nel caso di Cliente qualificabile come consumatore, per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto o ad esso connessa o da esso derivante, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il Foro di Messina.

Articolo 22 – Miscellanea

1. La circostanza che il Gestore non faccia valere in una qualsiasi occasione i diritti e le facoltà ad esso contrattualmente riconosciuti non potrà in alcun caso essere interpretata come rinuncia od abdicazione a detti diritti o facoltà, né impedirà di pretenderne in altro momento il pieno, puntuale e rigoroso rispetto.
2. L'eventuale nullità ed inefficacia di una o più clausole del Contratto, anche derivante da modifiche alla vigente normativa, introdotte con norme dello Stato e della Comunità Europea, non incide sulla validità del Contratto nel suo complesso.
3. Il Contratto andrà in tal caso interpretato ed integrato come se contenesse tutte le clausole che consentono di raggiungere, in modo conforme alla legge, lo scopo essenziale perseguito dall'accordo delle Parti.
4. Il Gestore può stabilire condizioni differenziate e/o derogatorie per talune categorie di Clienti, ovvero per periodi di tempo limitati. Tali condizioni speciali verranno sancite in appositi allegati.

5. In caso di contrasto tra allegati e Regolamento o Condizioni Generali di Contratto, prevalgono i primi, nei limiti eventualmente in essi previsti, secondo un criterio ermeneutico di specialità.
6. In caso di contrasto, il Regolamento prevale sulle Condizioni Generali di Contratto.

Articolo 23 – Comunicazioni

1. Per ogni eventuale comunicazione ai fini del contratto si farà riferimento a:
PISTA Car Sharing
c/o Piattaforma per l'Innovazione e la Sostenibilità di Trasporti e Ambiente S.r.l.
Via Orso Mario Corbino, snc - 98124 Messina
Indirizzo e-mail: amministrazione@pista.mobi
Indirizzo e-mail DPO: dpo@pista.mobi
Indirizzo e-mail per rimborso rifornimento carburante: rifornimento@pista.mobi
Indirizzo PEC: pista.mobi@pec.it
Servizio Clienti PISTA in lingua italiana: **+39 011 23993 52**