

## 1. Introduzione al servizio e definizioni

Ai fini del presente Regolamento e delle Condizioni Generali di Contratto si applicano le seguenti definizioni:

- per **Regolamento** si intende il presente documento, il Regolamento Tariffario e gli eventuali allegati
- per **Servizio** si intende il progetto sperimentale di corporate car sharing aperto al pubblico di PISTA Car Sharing offerto da PISTA S.r.l.
- per **Gestore** si intende la società PISTA S.r.l.
- per **Cliente/i** si intendono i clienti iscritti al Servizio
- per **Carta di Credito** si intende la carta di credito o carta prepagata del Cliente che il Gestore si riserva di accettare durante e/o dopo l'iscrizione al Servizio
- per **Contratto** o **Condizioni Generali di Contratto** si intende il documento contrattuale
- per **Noleggio** si intende la procedura di prenotazione e/o avvio, gestione e termine del noleggio
- per **Penali** si intendono le "Tariffe Aggiuntive" presenti all'interno del documento "Regolamento Tariffario PISTA S.r.l."
- per **Documentazione Identificativa** si intendono i seguenti documenti:
  - o Carta d'identità e/o Passaporto
  - o Patente italiana o esteraNel caso della patente estera potranno essere richiesti:
  - permesso internazionale di guida
  - traduzione giurata della patente
- per **Centro Assistenza** si intende il nostro centro di riconoscimento presso il quale avverrà la presentazione della Documentazione Identificativa
- per **Riconoscimento** si intende la presentazione della Documentazione Identificativa presso il Centro Assistenza

Il progetto sperimentale di corporate car sharing aperto al pubblico di PISTA Car Sharing è un servizio offerto da PISTA S.r.l. che permette ai Clienti iscritti di utilizzare un veicolo pagandolo solo in ragione all'effettivo utilizzo durante ogni singolo Noleggio.

Il Cliente può ricercare il veicolo attraverso uno di due canali esistenti: il sito internet [www.pista.mobi](http://www.pista.mobi) oppure attraverso una App per smartphone con sistema operativo iOS o Android.

L'utilizzo del Servizio può avvenire tramite apposite funzionalità dell'App per effettuare il Noleggio.

Il presente Regolamento definisce le modalità d'uso del Servizio ed i servizi offerti. Ne è fornita copia al Cliente in fase di accettazione della proposta di iscrizione al Servizio oltre ad essere pubblicato sul sito internet del Gestore per garantirne in ogni momento la consultazione.

Il Gestore si riserva:

- di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento o i suoi allegati dandone comunicazione al Cliente stesso secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto;
- di applicare eventuali Penali qualora il presente Regolamento non venga rispettato.

## 2. Iscrizione

L'iscrizione al Servizio, eventualmente subordinata a talune categorie di utenti ovvero contingentata e sottoposta a disposizioni specifiche, è concessa esclusivamente alle persone fisiche e può essere effettuata tramite Sito Internet o App. L'iscrizione viene attivata, mediante accettazione da parte del Gestore della proposta del Cliente, dopo che:

1. il potenziale cliente ha compilato tutti i campi obbligatori;
2. il potenziale cliente ha correttamente effettuato il Riconoscimento;
3. il potenziale cliente ha provveduto al pagamento della Quota unica di iscrizione;
4. i dati relativi alla Patente Italiana o Estera, con i documenti richiesti nell'Allegato Stati Esteri, sono stati verificati;
5. il potenziale cliente ha correttamente inserito i dati relativi alla Carta di Credito per il pagamento del Servizio e questi sono stati verificati e approvati dalla piattaforma di pagamento;
6. il potenziale cliente ha comunicato un numero di cellulare per servizi di comunicazione mobile personale che sia valido e ad egli stesso riconducibile, utilizzato in fase di iscrizione al Servizio;
7. il potenziale cliente ha ben letto e accettato il presente Regolamento e le Condizioni Generali di Contratto e si è impegnato a rispettare ed eseguire in buona fede e con la diligenza del buon padre di famiglia gli impegni assunti con l'iscrizione al Servizio e contenuti nel Regolamento e nelle Condizioni Generali di Contratto per ogni singolo Noleggio e fino a quando permane Cliente del Servizio;
8. il potenziale cliente ha dato autorizzazione all'utilizzo dei propri dati da parte del Gestore ai fini del Servizio;

La procedura per richiedere l'iscrizione è avviata mediante la selezione dal Sito Internet o App del Gestore dell'apposito comando "Registrati".

L'utilizzo del Servizio è consentito esclusivamente ai Clienti.

## **2.1 Processo iscrizione**

All'atto di proposta di iscrizione al Servizio, il potenziale cliente viene informato in merito alle finalità del Servizio ed alle relative modalità di erogazione dello stesso e qualora ne condivida le Condizioni Generali di Contratto, inserisce i propri dati e accetta esplicitamente i termini e le condizioni proposte. Costituiscono informazioni obbligatorie ai fini dell'iscrizione:

- a. nazione di rilascio della Patente;
- b. indirizzo e-mail ed eventuale categoria di appartenenza;
- c. dati anagrafici;
- d. dati di recapito ivi incluso, un numero di cellulare per servizi di comunicazione mobile e personale che sia valido e riconducibile al potenziale cliente;
- e. accettazione del Regolamento, degli eventuali allegati, delle Condizioni Generali di Contratto e della Informativa Privacy;
- f. per i potenziali clienti con Patente Italiana: dati della Patente;
- g. per i potenziali clienti con Patente Estera: dati e copia dei documenti di identità e del permesso di guida elencati per ciascun Paese nell'Allegato Stati Esteri;
- h. dati per il pagamento.

Per talune categorie possono essere richieste ulteriori informazioni e/o documentazioni ovvero possono essere previste modalità differenziate.

Il Cliente, qualora applicabili, può anche compilare i campi facoltativi relativi a promozioni e/o convenzioni; in tal caso la possibilità di fruire dei relativi benefici è subordinata alla verifica da parte del Gestore dei dati inseriti e della effettiva legittimazione del Cliente ad usufruire delle relative agevolazioni.

Per potere inviare al Gestore la proposta di iscrizione al Servizio, il potenziale cliente deve, tra l'altro, prestare espressamente il consenso alla geolocalizzazione dei veicoli, ed al rilevamento dati relativi alla circolazione dei veicoli, al trattamento dei dati personali.

I dati, così inseriti, vengono processati e, nel caso non siano riscontrate irregolarità, viene inviata al Gestore la proposta di iscrizione al Servizio da parte del potenziale cliente.

I campi compilati dal Cliente al momento dell'iscrizione sono memorizzati nel profilo Cliente. Con le credenziali create al momento dell'iscrizione, il Cliente è in grado di accedere e modificare il proprio profilo in qualsiasi momento tramite area riservata del Sito Internet o tramite App. Dal profilo, inoltre, il Cliente è in grado di consultare informazioni relative agli utilizzi, quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: lo storico dei servizi fruiti, fatture, eventuali voucher per l'utilizzo del Servizio.

### **3. Localizzazione e accesso ai veicoli**

#### **3.1 Localizzazione veicoli**

Tutti i veicoli sono geolocalizzati tramite segnale GPS e possono essere tracciati dal Gestore in qualsiasi momento, anche quando in uso al Cliente.

I veicoli disponibili si trovano in parcheggi consentiti su aree pubbliche o in parcheggi messi a disposizione dal Gestore all'interno dell'area in cui è attivo il Servizio, identificata sulla mappa accessibile tramite Sito Internet e App.

Il Cliente può localizzare tutti i veicoli disponibili attraverso:

- a. Sito Internet;
- b. App PISTA Car Sharing.

Dal Sito Internet o App il Cliente può visualizzare sulla mappa i veicoli disponibili più vicini alla propria posizione o ad altro indirizzo indicato.

#### **3.2 Prenotazione e accesso al veicolo**

Una volta identificato il veicolo disponibile desiderato, il Cliente ha la possibilità di prenotarlo. La prenotazione deve essere effettuata tramite la App ed ha una durata massima di 15 (quindici) minuti.

Nel caso in cui il Cliente decida di annullare la prenotazione oppure siano scaduti i quindici minuti di prenotazione gratuita, senza che il Cliente avvii il Noleggio (tramite sblocco delle portiere), il veicolo viene reso nuovamente disponibile e prenotabile da altri Clienti.

Il Cliente deve prenotare un veicolo solo quando prevede effettivamente di utilizzarlo. In caso di utilizzo improprio delle prenotazioni di veicoli da parte del Cliente, il Gestore potrà sospendere il Cliente dal Servizio, o risolvere il Contratto, per violazione da parte del Cliente stesso del principio di correttezza e buona fede nell'utilizzo del Servizio.

Dopo avere raggiunto il veicolo prenotato, il Cliente deve utilizzare l'App per sbloccare le portiere ed avviare il Noleggio.

#### **3.3 Utilizzo immediato del veicolo**

Il Cliente può anche utilizzare immediatamente un veicolo identificato direttamente sulla strada: tramite utilizzo App, le portiere della macchina si sbloccano ed inizia il Noleggio. Il Cliente ha accesso al veicolo.

#### **3.4 Inizio del noleggio**

Sia in caso di prenotazione e accesso al veicolo che in caso di utilizzo immediato del veicolo, dal momento dello sblocco delle portiere ha efficacia il Noleggio del veicolo regolato ai sensi del presente Regolamento, delle Condizioni Generali di Contratto e dalla disciplina civilistica applicabile.

### **4. Prelievo**

Al momento del prelievo il Cliente è tenuto a verificare che il veicolo non presenti danni palesi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: danni alla carrozzeria, ruote, interni, rumorosità anomala del veicolo, spie di indicazione di malfunzionamento del veicolo, etc.).

Dopo essere entrato nell'abitacolo, il Cliente deve rispondere, sulla App PISTA Car Sharing, a domande relative allo stato del veicolo stesso.

Nel caso in cui il veicolo non fosse idoneo all'utilizzo, il Cliente può decidere di rilasciarlo segnalando le anomalie riscontrate nella App PISTA Car Sharing.

In generale il Cliente, in caso di necessità, ha sempre la possibilità di contattare direttamente il Servizio Clienti PISTA per assistenza ed ulteriori segnalazioni.

## **5. Utilizzo**

### **5.1 Regole di condotta nell'utilizzo dei veicoli**

- a. Per ogni Noleggio dei veicoli il Cliente è obbligato al rigoroso rispetto di quanto riportato nelle Condizioni Generali di Contratto e nel Regolamento;
- b. i veicoli devono essere utilizzati nei modi e nei limiti stabiliti dal Regolamento, dalle Condizioni Generali di Contratto, dalla disciplina civilistica applicabile e da eventuali disposizioni ricevute dal Gestore al momento della prenotazione e/o durante un utilizzo;
- c. possono utilizzare i veicoli solo i Clienti iscritti al Servizio e in possesso di regolare patente di guida valida secondo quanto prescritto nelle Condizioni Generali di Contratto;
- d. eventuali variazioni circa lo stato della patente quali ritiro, sospensione, esaurimento punti o scadenza, smarrimento, devono essere comunicate immediatamente al Gestore;
- e. il veicolo deve essere condotto esclusivamente dal Cliente iscritto al Servizio e titolare della prenotazione in corso. È severamente vietato consentire la guida dei veicoli a terzi, anche se il soggetto terzo è un altro Cliente. In caso di infrazione potrà essere addebitata al Cliente una Penale;
- f. il veicolo deve essere condotto nel rispetto del Codice della Strada, del Codice Civile e del Codice Penale e in generale con la massima diligenza;
- g. il Cliente all'atto di ogni singolo noleggio deve essere in pieno possesso delle proprie facoltà mentali e non deve aver assunto alcun tipo di droga, alcol o medicinale che possa limitare anche potenzialmente le capacità di guida del Cliente;
- h. in generale i veicoli non hanno accesso alle zone in cui il traffico è interdetto agli automezzi (es. aree pedonali urbane), né godono di esenzioni generalizzate dalla sosta a pagamento; eventuali specifiche esenzioni verranno comunicate al Cliente;
- i. eventuali sanzioni pecuniarie per la violazione delle norme di legge in materia di circolazione dei veicoli (Codice della Strada, regolamentazioni comunali, mancati pagamenti pedaggi e parcheggi) saranno notificate al Cliente che dovrà provvedere al pagamento;
- j. tutte le sanzioni pecuniarie saranno applicate, previa notifica, al Cliente che al momento dell'infrazione risultava utilizzare il veicolo oggetto di sanzione o il cui comportamento nell'utilizzo e rilascio del veicolo abbia comportato l'applicazione della sanzione;
- k. a bordo dei veicoli è, severamente, vietato fumare. L'inosservanza di tale divieto comporterà l'addebito della pulizia interna della vettura e di una penale al Cliente che per ultimo ha utilizzato il veicolo;
- l. i veicoli non possono essere parcheggiati in aree private diverse da quelle espressamente riservate al parcheggio dei veicoli del Servizio.

### **5.2 Utilizzo**

Dopo avere risposto sulla App PISTA Car Sharing alle domande relative allo stato del veicolo, il Cliente può metterlo in moto. La chiave di accensione è conservata a bordo del veicolo all'interno di un portaoggetti opportunamente contrassegnato.

Una volta posteggiato il veicolo e spento il motore, l'App PISTA Car Sharing chiede se il Cliente desidera rilasciare il veicolo e terminare il Noleggio. Se il Cliente non seleziona l'opzione "Consegna Auto", continuerà a mantenere l'utilizzo del veicolo. In questo caso il Cliente deve utilizzare la chiave in dotazione per chiudere manualmente il veicolo. Per accedere nuovamente al veicolo il Cliente dovrà utilizzare la chiave in dotazione.

### 5.3 Rifornamento

Il Gestore avrà cura di assicurare il rifornimento dei veicoli monitorando costantemente il livello del carburante.

Il livello attuale di carburante è sempre visibile all'interno dell'App per ogni veicolo disponibile per il Noleggio. Il Cliente è pertanto tenuto a verificare che il livello di carburante sia adeguato all'itinerario che intende percorrere.

Qualora il livello di carburante non fosse ritenuto sufficiente, il Cliente è autorizzato ad effettuare il rifornimento di carburante a propria cura e spese, salvo il successivo rimborso da parte di PISTA dopo l'effettuazione degli opportuni controlli, alle seguenti condizioni:

1. il livello del carburante prima del rifornimento è inferiore al 20%;
2. il rifornimento deve essere per un importo minimo pari a euro 20,00;
3. Il cliente fornisce prova del rifornimento mediante foto della ricevuta/scontrino fiscale del rifornimento, entro 7 giorni, via mail all'indirizzo [rifornimento@pista.mobi](mailto:rifornimento@pista.mobi) specificando data, ora e luogo di rifornimento;
4. il carburante deve essere Benzina senza piombo (non Blu Super +).

In caso di esito positivo delle verifiche, il Gestore accrediterà al Cliente l'importo della ricevuta entro 30 giorni.

Eventuali rifornimenti effettuati con modalità differenti da quelle previste, non daranno luogo al riconoscimento di rimborso alcuno a favore del Cliente. Inoltre, in caso di malfunzionamenti derivanti dal rifornimento improprio, verranno applicate le Penali previste dal Regolamento.

Per ulteriori dettagli il Cliente potrà consultare le informazioni necessarie per il rifornimento all'interno del veicolo.

### 5.4 Parcheggio

La sosta dei veicoli del Gestore può essere effettuata esclusivamente:

- a) Nei parcheggi riservati al Servizio, esclusivamente all'interno degli appositi stalli di sosta;
- b) Nelle aree di sosta autorizzate dal Gestore;
- c) Nelle aree di sosta su pubblica via ovvero in parcheggi a raso pubblici, nel rispetto del Codice della Strada.

Il Cliente non può comunque parcheggiare il veicolo ove non consentito dal Codice della Strada. Non è consentito parcheggiare in stalli riservati quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, parcheggi riservati a persone disabili, alle forze dell'ordine, carico-scarico merci, taxi, istituzioni o corpi diplomatici, ecc.

La mappa nell'App PISTA Car Sharing indica se il veicolo si trova all'esterno o all'interno dei Parcheggi riservati al Servizio ovvero in aree di sosta autorizzate dal Gestore.

Il rilascio del veicolo da parte del Cliente non dovrà in alcun modo avvenire in una zona dove non è possibile rilevare il segnale GPS e/o il segnale GSM.

All'interno dei Parcheggi, sia gratuiti che a pagamento, riservati al Servizio, il Cliente in nessun caso potrà:

- effettuare lo scarico e il deposito di oggetti di qualsiasi specie con particolare riferimento a oggetti infiammabili;
- effettuare rifornimento di carburante, eseguire riparazioni, cambio olio, ricaricare batterie, accumulatori ecc. ed in generale effettuare qualsiasi operazione di manutenzione o lavaggio del veicolo;
- parcheggiare veicoli con perdite dai serbatoi o con altri difetti che possano comunque recare danno all'area ed alla pavimentazione stradale / carreggiata;

- porre in essere qualsiasi comportamento che possa causare potenziali rischi o danni a persone, cose o all'ambiente.

In ogni caso il Cliente dovrà attenersi alle disposizioni comunicate dal gestore del Parcheggio.

## **5.5 Procedura di Rilascio**

Dopo avere parcheggiato il veicolo nei parcheggi riservati al Servizio, esclusivamente all'interno degli appositi stalli di sosta o nelle aree di sosta autorizzate dal Gestore, il Cliente ha la possibilità di rilasciare il veicolo selezionando l'opzione "Consegna Auto" all'interno dell'App PISTA Car Sharing. Il rilascio del veicolo in maniera difforme comporta l'addebito di Penali.

Il Cliente, inoltre, deve assicurarsi che:

1. tutti i finestrini e le portiere siano chiusi;
2. il freno a mano sia inserito;
3. l'autoradio e le luci di cortesia siano spente;
4. la chiave di accensione e la Carta Carburante, qualora il veicolo fosse dotato di quest'ultima, siano riposti nella loro posizione originaria all'interno degli appositi portaoggetti nell'abitacolo;
5. tutti i documenti, manuali e accessori siano in ordine e nella loro posizione originaria.

La mancata osservanza di tali obblighi comporta l'addebito di Penali.

Una volta selezionata l'opzione "Consegna Auto", le portiere si bloccano in automatico dopo la chiusura dell'ultima portiera. Prima di allontanarsi dal veicolo, il Cliente deve accertarsi che le portiere siano correttamente bloccate. In caso contrario il veicolo rimane in stato di Noleggio al Cliente.

Al termine di ogni Noleggio, il Cliente riceve una comunicazione contenente un riassunto dell'utilizzo del veicolo, quale ad esempio: minuti di Noleggio, km percorsi, eventuali voucher utilizzati, importo complessivo addebitato.

In caso di anomalia durante la procedura di Rilascio o di mancata ricezione della comunicazione email suddetta, il Cliente è tenuto a contattare immediatamente il Servizio Clienti PISTA.

## **5.6 Pulizia veicoli e ritrovamento oggetti**

Il Cliente è tenuto a lasciare pulito il veicolo utilizzato. Il Gestore si riserva il diritto di addebitare una Penale per interventi di pulizia straordinaria al Cliente che per ultimo ha utilizzato il veicolo.

Il ritrovamento di oggetti abbandonati all'interno del veicolo va segnalato al Servizio Clienti PISTA che fornirà tutte le indicazioni necessarie per consentire il recupero degli stessi da parte del Gestore. L'eventuale abbandono di oggetti comporta l'addebito di Penali.

## **6. Tariffe, pagamento e fatturazione**

### **6.1 Tariffe**

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle tariffe regolate dalle Condizioni Generali di Contratto e dal Regolamento Tariffario allegato allo stesso nonché pubblicato sul Sito Internet.

### **6.2 Pagamento**

La carta di credito, registrata dal Cliente nel proprio profilo, è la modalità normale di pagamento prevista per il Servizio. L'importo complessivo dovuto per il Noleggio è addebitato al termine dello stesso.

In caso di Noleggio prolungato, il Gestore si riserva il diritto di addebitare periodicamente l'importo complessivo maturato e/o addebitare in anticipo somme determinate secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto. Al termine del Noleggio sarà addebitato l'importo effettivamente maturato e dovuto dal Cliente per il Noleggio.



Al momento di un addebito del corrispettivo di Noleggio sia al termine che nel corso dello stesso, il sistema calcola automaticamente l'importo complessivo da addebitare scalando eventuali Voucher a disposizione del Cliente.

### 6.3 Fatturazione

La fattura riporterà in dettaglio l'addebito dei noleggi e/o accrediti effettuati, specificando il relativo utilizzo ed eventuali costi ulteriori (ad esempio Penali).

La fattura è emessa in formato elettronico ed è scaricabile dal profilo del Cliente.

### 7. Malfunzionamento veicolo

#### a) Malfunzionamento o Blocco veicolo, con veicolo parcheggiato in uno spazio dove il rilascio è consentito ai sensi del paragrafo 5.5:

Il Cliente è tenuto a chiamare il Servizio Clienti PISTA per descrivere il problema e fornire l'indirizzo esatto in cui è parcheggiato il veicolo. Dopo essere uscito dal veicolo, il Cliente è libero di allontanarsi.

#### b) Malfunzionamento o Blocco veicolo, durante il normale utilizzo o con veicolo parcheggiato fuori dagli spazi consentiti dove il rilascio del veicolo è consentito ai sensi del paragrafo 5.5:

b.1) Il Cliente è tenuto a chiamare il Servizio Clienti PISTA per descrivere il problema e fornire l'indirizzo esatto in cui si trova. Un operatore del Servizio sarà inviato sul posto. Il Cliente è tenuto a trattenersi sul posto fino all'arrivo dell'operatore.

b.2) Nel caso in cui il blocco del veicolo sia avvenuto oltre 50 km dall'Area di Copertura della Città e la riparazione richieda un ricovero del veicolo per un periodo superiore alle 24 ore, il rientro o il proseguimento del viaggio possono essere effettuati in treno o in aereo (classe economica) fino alla concorrenza massima di euro 775,00 (iva esclusa) per evento, indipendentemente dal numero di passeggeri.

### 8. Sinistri

In caso di sinistro durante l'utilizzo del veicolo, il Cliente è tenuto a chiamare il Servizio Clienti PISTA immediatamente descrivendo il tipo di incidente, danno al veicolo e fornendo l'indirizzo esatto in cui si trova. Il Servizio Clienti PISTA può inviare sul posto un operatore. In tal caso il Cliente, se non deve ricevere cure mediche, è tenuto a trattenersi sul posto almeno fino all'arrivo dell'operatore.

Il Cliente è tenuto a seguire tutte le istruzioni ricevute via telefono dal Servizio Clienti PISTA e/o sul posto dall'operatore. Il mancato rispetto di tali istruzioni potrà comportare l'applicazione di Penali.

Il Cliente deve consegnare all'operatore stesso eventuali moduli CID compilati al momento dell'incidente ed eventuali verbali rilasciati dalle autorità intervenute (Vigili, Polizia, ed altre autorità competenti). Nel caso l'intervento dell'operatore non sia possibile, il Cliente deve lasciare i moduli CID ed eventuali verbali nel cassetto portaoggetti all'interno dell'abitacolo.

Nel caso il veicolo non fosse più utilizzabile, il Cliente potrà avvalersi del servizio descritto al paragrafo 7.b.2.

Nel caso il veicolo fosse nelle condizioni di circolare regolarmente ed il Cliente volesse, sotto la propria responsabilità, comunque raggiungere la destinazione desiderata il Cliente dovrà chiedere autorizzazione esplicita al Servizio Clienti PISTA a mantenere il veicolo in utilizzo.

### 9. Furto, Rapina, Atti Vandalici

In caso di furto, rapina, o atto vandalico ai danni del veicolo durante l'utilizzo da parte di un Cliente, Il Cliente stesso è tenuto a contattare immediatamente il Servizio Clienti PISTA fornendo il luogo in cui si trova e descrivendo l'accaduto.

Il Servizio Clienti PISTA può inviare un operatore sul posto. In tal caso il Cliente è tenuto a trattenersi sul posto fino all'arrivo dell'operatore. Il Cliente, con il supporto dell'operatore, si deve recare presso le autorità competenti a sporgere denuncia. Il Cliente, dopo avere sporto denuncia, fornito tutta la documentazione e le informazioni richieste dall'operatore inviato sul posto, è libero di allontanarsi.

Nel caso non fosse possibile inviare un operatore sul posto, il Cliente dovrà autonomamente adempiere alle prescrizioni previste dalle Condizioni Generali di Contratto.

Se il veicolo è all'esterno dei Parcheggi dedicati al Gestore, il Cliente potrà avvalersi del servizio descritto al paragrafo 7.b.2.

In generale, sono apprezzate tutte le segnalazioni su possibili furti, atti vandalici o comportamenti illeciti ai danni di veicoli non in utilizzo da parte del Cliente. Il Cliente può contattare il Servizio Clienti PISTA per questo tipo di segnalazioni e non è tenuto a trattenersi sul posto.

## 10. Accessori messi a disposizione dal Gestore

Il Gestore potrà mettere a disposizione dei Clienti su tutti o su alcuni veicoli del Servizio degli accessori di cortesia che potranno essere, a mero titolo esemplificativo, seggiolini per il trasporto bambini fino a 6 anni, caricabatterie per cellulare, catene da neve, etc. ("**Accessori**"). Il Cliente che decidesse di utilizzare gli Accessori lo farà sotto la propria esclusiva responsabilità ed attenendosi scrupolosamente alle istruzioni sul corretto utilizzo degli Accessori che il Gestore fornirà con comunicazioni dedicate e/o con appositi opuscoli nei veicoli in cui sono presenti gli stessi. Qualora il Cliente dovesse ravvisare dei difetti di funzionamento, impossibilità di installazione e utilizzo, sporcizia degli Accessori e non potrà farne uso dovrà darne immediatamente notizia al Gestore mediante il Servizio Clienti PISTA.

Messina, lì

Il Cliente

PISTA S.r.l.

Il Cliente, dopo aver preso visione del presente Regolamento, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 del codice civile, di accettare integralmente ed approvare specificatamente le clausole di cui agli articoli:

- Articolo 1 (Introduzione al servizio e definizioni);
- Articolo 2 (Iscrizione);
- Articolo 3 (Localizzazione e accesso ai veicoli);
- Articolo 4 (Prelievo);
- Articolo 5 (Utilizzo);
- Articolo 6 (Tariffe Pagamento e fatturazione);
- Articolo 7 (Malfunzionamento veicolo);
- Articolo 8 (Sinistri);
- Articolo 9 (Furto, Rapina, Atti Vandalici);
- Articolo 10 (Accessori messi a disposizione dal Gestore).

Messina, lì

Il Cliente